

### **Teil 1 - Inkasso im Überblick**

Außenstände belasten die Liquidität Ihres Unternehmens, führen zu Zinsverlusten, verursachen Kosten und teilweise zu Forderungsausfällen. Ziel ist es Außenstände zu vermeiden bzw. möglichst schnell und ohne Verluste zu realisieren.

Wir geben Ihnen einen allgemeinen Überblick, welche "Vorgänge" Sie vermeiden sollten, welche Lösungsansätze bestehen und sofort umgesetzt werden können.

- Wo beginnt das Forderungsmanagement?
- Wie kann ich vorbeugen?
- Was passiert nach der Rechnung? Der größte Teil wird bezahlt, aber....
- Welche Kosten können entstehen?
- Aufbau eines effektiven Mahnwesens mit Beispiel über die Durchführung von Mahnläufen

*Referent: Stephan Kleebauer, Geschäftsführer, staatl. gepr. Betriebswirt*

### **Teil 2 - Bonitätsprüfungen**

Bonitätsprüfungen von Personen und Firmen in der geschäftlichen Praxis richtig einsetzen und beurteilen. Wir informieren Sie über Hintergründe, Analysen und Risiken.

- Bonitätsprüfungen von Personen und Firmen
- Inhalte, Ergebnisse und Kosten von Auskünften
- Wann sollten Auskünfte eingeholt werden?

*Referent: Stephan Kleebauer, Geschäftsführer, staatl. gepr. Betriebswirt*

### **Informationen zu Verzug und Verjährung**

Viel Geld geht üblicherweise zum Jahresende verloren, weil der Schuldner "Verjährung" als Einwand vorbringt. Doch auch während des Jahres können Forderungen verjähren.

*Referent: Michael Hafner, Prokurist, Betriebswirt IHK*